

Ubytovací řád Campingu Železná Ruda

dále jen „Ubytovací řád“

Provozovatelem Campingu Železná Ruda (dále jen „kemp“) je společnost BENOCO s.r.o. se sídlem v Plzni, Na Roudné 18, 30100, IČO: 26318318 (dále jen „provozovatel“). S tímto ubytovacím řádem se každý ubytovaný host musí seznámit nejpozději při uzavírání smlouvy o ubytování a je povinen jej dodržovat po celou dobu svého pobytu v kempu.

1. Ubytovací řád kempu se vztahuje na vyčleněný prostor pro stany, karavany, obytné automobily a ubytovací jednotky (chaty a chatky) v areálu kempu.
2. V prostoru kempu se může ubytovat pouze osoba, která se řádně přihlásí na recepci umístěné v hlavní budově kempu, předloží průkaz totožnosti a zaplatí poplatek za ubytování (v tomto Ubytovacím řádu označena též jen „ubytovaný host“).
3. Poplatek za ubytování je splatný před zahájením pobytu, v případě prodloužení pobytu je ubytovaný host povinen tuto skutečnost nahlásit v poslední den zaplaceného pobytu na recepci kempu a zaplatit poplatek za prodloužení ubytování.
4. Ubytovovaný host je povinen umístit na viditelné místo svého stanu/ obytného automobilu / karavanu / automobilu kartu s vyznačenou délkou pobytu a číslem parcely či ubytovací jednotky, za kterou zaplatil poplatek za ubytování. Po ukončení pobytu je ubytovaný host povinen vrátit tuto kartu na recepci.
5. Ubytovovaný host je povinen na požádání předložit doklad o zaplacení poplatku za ubytování pracovníkovi zmocněnému ke kontrole provozovatelem, kterou může být zaměstnanec provozovatele nebo zaměstnanec osoby pověřené provozovatelem zajištěním kontroly nad dodržováním Ubytovacího řádu, pořádku a bezpečnosti v areálu kempu (dále jen „pracovník zmocněný ke kontrole provozovatelem“).
6. Vstup a užívání vybavení kempu je povoleno pouze ubytovaným hostům. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, platí nástup na pobyt v ubytovacích jednotkách (chatky a chaty) od 15.00 hod. Ubytovovaný host je povinen opustit ubytovací jednotku v den skončení pobytu do 10.00 hod., uvést jí do původního stavu a klíč odevzdat na recepci. Nedodrží-li ubytovaný host tuto lhůtu, je provozovatel oprávněn účtovat poplatek za ubytování i za další den.
7. Pro hosty ubytované ve vlastním zařízení (stany, obytné automobily, auta, karavany, mikrobusey apod.) platí ukončení pobytu do 12.00 hodin posledního dne pobytu. Nedodrží-li ubytovaný host tuto lhůtu, je provozovatel oprávněn účtovat poplatek za ubytování i za další den.

8. Ubytovaný host je povinen užívat pouze plochu, která mu bylo přidělena na recepci kempu, není oprávněn bez domluvy s provozovatelem svévolně měnit místo pobytu.
9. Stavět stany a parkovat vozidla, obytné automobily a karavany mohou ubytovaní hosté pouze v prostorech kempu k tomu vyčleněných.
10. Ubytovaní hosté jsou povinni dbát na čistotu a pořádek, zvláště v sociálních zařízeních, komunální odpad ukládat pouze do kontejnerů na vyhrazených místech a třídit odpad.
11. Za škody způsobené na majetku provozovatele odpovídá ubytovaný host podle obecně závazných předpisů.
12. V době od 22.00 do 7.00 hod. je nutno dodržovat noční klid.
13. Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu určených.
14. Za bezpečnost dětí při pohybu v kempu odpovídají rodiče nebo jejich zákonní zástupci.
15. Pohyb psů a jiných zvířat je povolen pouze na vodítku a pod dohledem majitele, a to v celém areálu kempu. Platí přísný zákaz venčení psů v celém areálu kempu.
16. V areálu kempu je zakázáno v nadměrné míře užívat alkoholické nápoje a je zakázáno užívat psychotropní látky v jakékoliv míře. Dále je zakázáno do areálu vnášet a následně manipulovat s chemikáliemi, výbušninami a zábavní pyrotechnikou.
17. Žádná plocha v areálu kempu není hlídaným parkovištěm. Auta a ostatní dopravní prostředky, umístěné v areálu, nejsou hlídány, Camping Železná Ruda neodpovídá za jejich poškození či odcizení.
18. Provozovatel neručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci, které mu nebyly dány do úschovy.
19. Všichni ubytovaní hosté, i další osoby pohybující se v areálu kempu, jsou povinni dodržovat požární poplachové směrnice kempu. Ve všech ubytovacích kapacitách a vnitřních prostorách budov platí přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.
20. Každý ubytovaný host bere na vědomí, že areál kempu je za účelem ochrany majetku, bezpečnosti a pohybu osob v areálu kempu, monitorován kamerovým systémem provozovatele. Ubytovaný host vstupem do areálu kempu bere na vědomí, že může být monitorován tímto kamerovým systémem, spočívajícím v pořizování a případném zpracování fotografické a video záznamové dokumentace.
21. Ubytovací řád kempu je závazný pro všechny ubytované hosty i další osoby pohybující se v areálu kempu. Osobě, která poruší Ubytovací řád, může být pobyt ukončen s okamžitou platností a tato bude z areálu kempu pracovníkem zmocněným ke kontrole provozovatelem vykázána bez náhrady. Rovněž vozidlo takto vykázané osoby bude odtaženo z areálu kempu na její náklady. V případě poškození nebo zničení zařízení provozovatele bude po této osobě vymáhána částka dle skutečné výše škody.

22. Je zakázáno poškozovat, svévolně upravovat a jinak nakládat se zelení v celém areálu kempu.
23. Při uzavírání Smlouvy o ubytování bere ubytovaný host na vědomí, že provozovatel provede zaevidování následujících osobních údajů z jeho občanského průkazu nebo cestovního pasu: jméno, příjmení, datum narození, číslo a typ osobního dokladu, datum platnosti osobního dokladu. Zároveň host bere na vědomí, že ubytovatel bude požadovat údaj o adrese jeho trvalého bydliště.
24. Tento Ubytovací řád je platný od 1. 12. 2023.